

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ATOMETRICS

Applicable à compter du 15 juillet 2025

Objet

La présente politique de confidentialité des données régit l'utilisation des services proposés par Atometrics ainsi que les outils utilisés dans leur promotion, incluant le site vitrine <https://atometrics.com/>.

Les services font références aux plateformes développées par Atometrics :

- MyMarketMetrics : service qui agrège des données nationales et locales relatives aux entreprises françaises et à leur secteur d'activité, les traite et les rend disponibles via un site internet.
- MyCreaMetrics (ex Tatada) : service simplifié, accessible gratuitement ou mis à disposition en marque blanche.

Délégué à la Protection des Données (= DPO pour « Data Privacy Officer ») : Lukas HINTEREGGER – protectiondesdonnees@atometrics.com

Utilisation des données personnelles collectées

Quand vous utilisez nos services, les données inscrites dans le formulaire d'inscription et votre adresse IP sont collectées pour permettre votre identification comme utilisateur et pour assurer la connexion à votre espace personnel.

Formulaires d'inscription et d'analyses

Lorsque vous remplissez un formulaire sur le site de l'un de nos services, nous recueillons les informations suivantes : votre email, votre mot de passe et, le cas échéant des informations concernant l'entreprise analysée (ex. données financières sur mymarketmetrics) ou votre projet de création (ex. éléments de votre prévisionnel financier sur MyCreaMetrics et myMarketMetrics), et toutes les informations personnelles que vous pourriez nous communiquer au cours de nos échanges concernant votre demande de devis ou utilisation de l'application par exemple : par messagerie électronique, téléphonique, chat (liste non exhaustive).

Ces données sont collectées dans l'objectif

- de permettre aux utilisateurs de réaliser une analyse de la performance économique d'une société. Pour cela nous collectons les données saisies par l'utilisateur, le numéro de SIREN de la société étudiée, le secteur, adresse et données financières relatives à son activité
- de réaliser des analyses statistiques concernant l'utilisation de nos applications. Pour cela, nous collectons les données relatives aux utilisateurs (email et mots de passe), date et horaire de connexion, secteur et localité de chaque étude.

Cookies

Nos sites utilisent des cookies. Un cookie est un petit fichier texte placé sur votre disque dur, servant principalement à faciliter la navigation sur le Site et à vous identifier lorsque vous vous connectez à votre Compte. Vous avez la possibilité d'accepter ou de refuser les cookies. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez généralement modifier les paramètres de votre navigateur afin de les refuser.

Vous êtes informé que le refus des cookies pourrait restreindre l'accès à certains Services et notamment aux Services nécessitant votre identification. Si vous utilisez les Services d'un de nos sites, il vous sera proposé d'enregistrer votre email, mot de passe et des informations financières saisies afin de ne pas devoir saisir à nouveau ses informations lors d'une future connexion. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Statistiques et mesures d'audience

Pour mesurer les performances et l'audience de notre site web, nous utilisons notre propre système ainsi que Matomo. Voici les principales données collectées dans ce cadre : adresses IP, date et heure de connexion, durée de connexion, pages visitées, langue, navigateur utilisé, réseau et opérateur, provenance (direct, réseaux sociaux, organic search, paid search, etc.), pages vues.

Ces données sont recueillies dans l'unique but d'améliorer le parcours utilisateur des internautes sur notre site, en adaptant le site à leurs besoins et à leurs attentes.

Traitement des données à caractère personnel

Atometrics est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées. Pour rappel, ces données sont les suivantes :

Pour l'accès à la plateforme MyMarketMetrics :

- Adresse de messagerie électronique
- Nombre d'analyses
- Horaires des connexions
- Secteurs analysés
- Localisations analysées
- Nombre de clics sur les menus consultés
- Commentaires insérés par les utilisateurs

Pour l'accès à la plateforme MyCreaMetrics :

- Prénom
- Nom
- Adresse de messagerie électronique
- Téléphone
- Nombre d'analyses
- Horaires des connexions
- Secteurs analysés
- Localisations analysées
- Nombre de clics sur les menus consultés
- Commentaires insérés par les utilisateurs

- Données saisies par les utilisateurs

Pour les actions promotionnelles (webinaires, téléchargement de contenu, demande de test gratuit...) et commerciales :

- Prénom
- Nom
- Adresse de messagerie électronique
- Téléphone
- Entreprise
- Titre du poste
- Le cas échéant, autres données saisies par les utilisateurs

Nous nous conformons aux législations et réglementations applicables en matière de protection des données et notamment à la Législation Européenne relative à la Protection des données à caractère personnel.

En vertu de l'article 32 du RGPD (« Sécurité du traitement »), nous prenons toutes les mesures requises afin de protéger la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel traitées et notamment à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de sécurité adapté.

Nous nous engageons à notifier dans les meilleurs délais, et dans tous les cas sous un délai maximal de quarante-huit (48) heures, après avoir pris connaissance d'une Violation de données à caractère personnel. La notification de la CNIL est réalisée par Atometrics et le client concerné de manière conjointe.

Durées de stockage de vos données

Les données collectées via les formulaires et nos applications sont conservées le laps de temps nécessaire à votre demande et au suivi de la relation commerciale. Elles seront supprimées au plus tard après 30 mois et répondent ainsi aux exigences de la nouvelle loi RGPD, qui oblige la suppression des données de tout utilisateur inactif sur le site pendant une durée de 3 ans.

Les données collectées en relation avec les statistiques et mesures d'audience sont quant à elle conservées 26 mois et répondent ainsi aux exigences de la nouvelle loi RGPD.

Les droits que vous avez sur vos données

Vous pouvez demander à recevoir un fichier contenant toutes les données personnelles que nous possédons à votre sujet, incluant celles que vous nous avez fournies. Vous pouvez également demander la suppression des données personnelles vous concernant. Cela ne prend pas en compte les données stockées à des fins administratives, légales ou pour des raisons de sécurité.

Pour toutes demandes de regard, modification ou suppression de vos données, veuillez trouver plus de détail ci-dessous :

Exercez vos droits

Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en vigueur depuis le 25 mai 2018, chaque citoyen européen dispose d'un droit d'accès, de rectification et de

suppression concernant les données personnelles recueillies par une entreprise, notamment celles que vous nous transmettez lorsque vous remplissez un formulaire.

Pour exercer votre droit, nous vous invitons à nous envoyer un email à l'adresse suivante : protectiondesdonnees@atometrics.com. La demande d'obtention des données personnelles recueillies par ATOMETRICS est soumise à une validation d'identité.

Quelle est la procédure ?

1. Vous nous communiquez votre nom et prénom ainsi que l'adresse e-mail avec laquelle vous êtes enregistré dans l'un de nos formulaires, puis vous sélectionnez les actions que vous souhaitez effectuer sur vos données personnelles :
 - a. Prendre mon consentement sur l'utilisation de mes données personnelles
 - b. Demander l'effacement de mes données personnelles
 - c. Demander la rectification de mes données personnelles
 - d. Demander la portabilité de mes données personnelles
2. Vous recevrez une confirmation adressée sur cette même boîte mail vous délivrant les instructions pour la suite de la procédure, notamment la manière de justifier de votre identité.
3. Après réception de votre justificatif d'identité, nous traiterons votre demande et vous informerons du résultat par le même canal.

Transmission de vos données personnelles

Vos données personnelles peuvent être partagées avec les services tiers suivants :

- L'hébergeur OVH dont nous utilisons les offres d'hébergement et de messagerie électronique ;
- Les hébergeurs Heroku (Groupe salesforce), Wordpress et Amazon Web Services dont nous utilisons les offres d'hébergement ;
- Matomo dont nous utilisons les services d'analyse de la performance web
- L'éditeur Axonaut pour la gestion client ;
- L'éditeur Notion pour l'espace de travail collaboratif ;
- L'éditeur Brevo pour la gestion des campagnes d'e-mails marketing ;

Lire la politique de confidentialité de OVH, Heroku, WordPress et Amazon Web Services:

- [La politique de confidentialité d'OVH en matière de protection des données personnelles et sécurité de leurs infrastructures](#)
- [La politique de confidentialité de Heroku \(salesforce\)](#)
- [La politique de confidentialité de WordPress \(en anglais\)](#)
- [La politique de confidentialité de Matomo](#)
- [La politique de confidentialité de Amazon Web Services](#)
- [La politique de confidentialité d'Axonaut](#)
- [La politique de confidentialité de Notion](#)
- [La politique de confidentialité de Brevo](#)

Contact

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition vous donne la possibilité de refuser que vos renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait vous donne la possibilité de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez à tout moment nous adresser votre demande par mail à l'adresse suivant : protectiondesdonnees@atometrics.com.

Vous pouvez également nous adresser cette demande par voie postale :

A l'attention du Délégué à la protection des données

4 rue de Moscou – 75008 Paris.

Informations supplémentaires

Comment protégeons-nous vos données ?

Les renseignements personnels collectés sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Afin d'assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Gestion des accès – personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Procédures mises en œuvre en cas de fuite de données

Nous constatons d'abord la fuite via nos systèmes internes de notification. Nous envoyons un email, dans les 72h suivant la constatation, à la personne concernée pour l'informer de la fuite et lui transmettre le maximum d'informations pour qu'elle puisse évaluer le risque réel pour ses droits et libertés. Nous analysons alors la faille de sécurité pour la corriger et prévenir d'éventuelles futures failles similaires.